

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ideą dokumentu jest sprecyzowanie warunków jakie strony wzajemnie powinny spełnić, aby osiągnąć cel jakim jest realizacja przedmiotu umowy.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Usługi, wraz z umową i załącznikami do umowy stanowią jednolitą umowę zawartą przez strony :

TELKOR ŚLĄSK s.c. P. Dudziak J. Razowski z siedzibą 41-800 Zabrze Wolności 191 posiadająca NIP 648-00-11-371 zwaną w dalszej części „WYKONAWCA” , którą reprezentuje specjalista ds. sprzedaży Mariusz Kujawa,

a

osobą podpisującą druk-umowę zawierającą opis wykonywanych zakresów prac oraz załącznik oferty- kosztorysu zawierający specyfikację produktów niezbędnych podczas wykonywania inwestycji zwaną (-ym) dalej „INWESTOR”.

3. Wykonawca w ramach przedmiotowej umowy zobowiązuje się do rozpoczęcia i wykonania prac w terminach zgodnych z umową lub harmonogramem prac.
4. Termin realizacji umowy jest zależny od dostępności materiału i warunków pogodowych, Wykonawca dołoży wszelkich starań aby prace wykonać w jak najkrótszym czasie.
5. Realizacja zadania odbywa się z zachowaniem zasad BHP, przepisów p.poż. oraz zasad bezpieczeństwa.
6. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na materiał oraz wykonaną usługę liczoną od dnia podpisania protokołu częściowego, końcowego lub wystawienia faktury końcowej.
7. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań umownych spowodowane wystąpieniem zdarzenia siły wyższej.
8. Materiały użyte do wykonania inwestycji spełniają parametry określone w Polskich Normach i posiadają odpowiednie dopuszczenia do stosowania na terytorium Polski.

9. Protokół częściowy dotyczy kolejnych pełnych zakresów prac np.:
- 1) Wykonanie tarasu. 2) wykonanie pergoli. 3) wykonanie zadaszenia.
10. Prace nie obejmują zagospodarowania terenu wokół inwestycji jak również tych nieuwzględnionych w kosztorysie.
11. Inwestor dla realizacji zadania przekaże teren nie zagrażający bezpieczeństwu pracowników oraz umożliwi dostęp do bieżącej wody i prądu.
12. Inwestor akceptuje, że realizacja nie musi być ściśle zgodna z pierwotnym projektem i ewentualna modyfikacja będzie każdorazowo konsultowana. Każda zmiana koncepcji wykonania inwestycji musi być uzgodniona zarówno z Wykonawcą jak i Inwestorem i poprzedzona notatką na piśmie lub aneksem.
13. Inwestor został poinformowany i akceptuje różnicę kolorystyczną między prezentowanymi próbkami a finalnym produktem oraz różnice wyrobów z różnych partii produkcyjnych oferowanych przez Wykonawcę.
14. Każdy Inwestor otrzymuje indywidualny tytuł projektu, który jest jednocześnie symbolem i numerem porządkowym umowy. Służy on przede wszystkim do szybkiej identyfikacji klienta.

§2

Nadzór nad wykonywaniem umowy

1. Wykonawca wyznacza ze swojej strony osobę odpowiedzialną za realizację umowy :
Mariusz Kujawa tel. 730-550-612, e-mail: m.kujawa@telkor.com.pl
2. Prace będą na bieżąco nadzorowane przez Inwestora lub osobę upoważnioną przez Inwestora i ewentualne uwagi i zalecenia będą niezwłocznie przekazywane Wykonawcy w celu właściwej pod względem założeń i oczekiwań realizacji umowy.

§3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca posiada wszelkie urządzenia i środki niezbędne do wykonania niniejszej umowy oraz wysokie doświadczenie i wiedzę będące przedmiotem prawidłowego wykonania umowy.
2. Wykonawca jest podmiotem profesjonalnie zajmującym się wykonawstwem w zakresie budowy tarasów drewnianych oraz kompozytowych, pergoli, wiat i innych konstrukcji drewnianych, jak również prac ogólnobudowlanych oraz wykończeniowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością i dokładnością, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwej usługi i zaniedbania realizacji umowy.
4. Na życzenie Inwestora, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć karty charakterystyki i certyfikaty stosowanych materiałów.

§4

Rozliczenie finansowe i odbiór

1. Inwestor zgadza się na opisane OWU i warunki umowy wpłacając wymaganą zaliczkę wg umowy. Pozostałą część rozliczy po zakończeniu prac w terminie do trzech dni od podpisania protokołu końcowego, lub protokołu częściowego. Nieterminowa zapłata za usługę uprawnia Wykonawcę do wstrzymania prac, po siedmiu dniach naliczenia dodatkowych opłat a przy zwłoce przekraczającej 30 dni cofnięcia ewentualnych rabatów.
2. Przelewy należy wykonywać na rachunek bankowy firmy „Telkor Śląsk” wskazany w umowie w tytule przelewu wpisując nadany tytuł projektu.
3. Inwestor powinien dokonać odbioru niezwłocznie od zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia prac, w trakcie którego sporządzony zostanie protokół odbioru, który będzie podstawą do wystawienia faktury VAT.
4. Inwestor może uchylić się od odbioru, jedynie w przypadku gdy roboty nie są wykonane zgodnie z projektem, umową, lub uniemożliwiają korzystanie z inwestycji.
5. Niezasadne uchylenie się inwestora od odbioru prac jest podstawą do wystawienia faktury VAT.

§5

Odstąpienie od umowy

1. Inwestor może odstąpić od umowy gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy lub jej nie kontynuuje pomimo wezwania zamawiającego złożonego na piśmie oraz gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z jej postanowieniami.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawca może domagać się wynagrodzenia w części w jakiej ją zrealizował w szczególności za przekazane materiały.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§6

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub umowie stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 290, ze zm.) i przepisów wykonawczych.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie prace dodatkowe, zamiennie i uzupełniające muszą być uzgadniane z wykonawcą i określone w aneksie, ich wartość należy dostosować do różnicy w zakresie z umowy.
4. Druk-umowę ofertową sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Inwestora i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.