



GWARANCJA NA MONTAŻ I SPRZEDAŻ PRODUKTÓW OFEROWANYCH PRZEZ FIRMĘ TELKOR ŚLĄSK.

Firma Telkor Śląsk s.c. P. Dudziak J. Razowski udziela gwarancji na wykonane przez siebie realizację na okres 2 lat na warunkach niżej określonych.

Gwarancja jest udzielona Nabywcy będącemu końcowym użytkownikiem nieruchomości mieszkalnej lub nabywcy komercyjnemu i dotyczy wyłącznie elementów i usług świadczonych przez firmę Telkor Śląsk. Swoim zakresem obejmuje wady materiałowe powstałe w trakcie użytkowania zgodnie z zaleceniami Producenta.

ZASADY GWARANCJI

1. Decydującym i nieodzownym wymogiem zachowania gwarancji jest zastosowanie się do zaleceń poprawnego użytkowania/montażu oraz przestrzeganie prawidłowej pielęgnacji.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku uderzenia ciał obcych, nieprawidłowego składowania, wadliwego samodzielnego montażu oraz użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, których przyczyną było wystąpienie klęsk żywiołowych.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w następstwie wad konstrukcyjnych budynków oraz niestabilnego podłoża, na których został zamontowany system tarasowy.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przygotowania niewłaściwej konstrukcji pod system tarasowy, (dotyczy montażu samodzielnego)
6. Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych między wyrobami z różnych partii produkcyjnych, oraz zmian kolorystycznych wynikających z braku konserwacji produktu nawet podczas trwania okresu gwarancji.
7. Wykonawca ma prawo przeprowadzić oględziny miejsca, na którym zamontowane są reklamowane elementy.
8. Warunkiem do złożenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu produktu/usługi oraz pełne rozliczenie umowy.
9. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić nie później niż 3 dni od momentu stwierdzenia wady, w przeciwnym razie gwarancja wygasa.
10. Wykonawca rozpatruje prawidłowo złożone reklamacje w terminie do 14 dni roboczych. Po zakończeniu czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji i po uznaniu roszczenia za uzasadnione, Producent realizuje swoje obowiązki w terminie do 21 dni roboczych. Termin rozpatrzenia i wykonania reklamacji może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach.
11. Okres gwarancji zaczyna się z dniem wystawienia protokołu zakończenia prac (paragonu/faktury).
12. Gwarancja obejmuje terytorium Unii Europejskiej.
13. Wszystkie poniesione koszty (demontaż, transport itp.) leżą po stronie Nabywcy (dotyczy realizacji własnych)
14. Pozostałe kwestie nie uregulowane w Gwarancji reguluje prawo powszechne RP.
15. Integralną część niniejszych warunków gwarancyjnych stanowią wytyczne montażowe, dostępne na stronie internetowej www.telkorslask.pl/tarasy.